

Algemene Voorwaarden Van Vliet Zitcomfort

Artikel 1 Definities

1. Van Vliet Zitcomfort is een V.O.F. die zich ten doel stelt het leveren van op maat gemaakte sta op stoelen, relaxfauteuils overige hulpmiddelen en toebehoren, en het verzorgen van het onderhoud daarvan.
2. Onder Van Vliet Zitcomfort wordt tevens begrepen Van Vliet Zorgmiddelen
3. Onder Van Vliet Zitcomfort wordt tevens begrepen alle bij haar in dienst zijnde werknemers of door haar ingeschakelde derden.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Van Vliet Zitcomfort de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
5. In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Van Vliet Zitcomfort en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
6. In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Van Vliet Zitcomfort en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Van Vliet Zitcomfort ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.vanvlietzitcomfort.nl alsmede www.vanvlietzorgmiddelen.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Van Vliet Zitcomfort gesloten Overeenkomsten waarbij Van Vliet Zitcomfort Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Van Vliet Zitcomfort overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle offertes van Van Vliet Zitcomfort zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Voor zakelijke Opdrachtgevers wordt een offerte gemaakt met een zakelijk tarief. De prijzen genoemd op de Website zijn voor particulieren en daardoor niet representatief.
3. Opdrachtgever neemt telefonisch contact op met Van Vliet Zitcomfort of middels het

contactformulier, te vinden op de Website of brengt een bezoek aan de winkel. Aan de hand hiervan kan indien nodig een afspraak door Van Vliet Zitcomfort worden gepland.

4. De Overeenkomst komt tot stand door het opstellen van een offerte door Van Vliet Zitcomfort die door Opdrachtgever binnen de in artikel 3.1 genoemde termijn wordt aanvaard. De Overeenkomst kan ook tot stand komen door een offerte die direct schriftelijk wordt aanvaard.
5. Als Van Vliet Zitcomfort een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Van Vliet Zitcomfort kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Van Vliet Zitcomfort, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Van Vliet Zitcomfort deze alsnog schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Van Vliet Zitcomfort zal zich naar haar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Van Vliet Zitcomfort heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Van Vliet Zitcomfort is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en elke fase afzonderlijk te factureren.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Vliet Zitcomfort aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Van Vliet Zitcomfort worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Vliet Zitcomfort zijn verstrekt, heeft Van Vliet Zitcomfort het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Van Vliet Zitcomfort hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Van Vliet Zitcomfort dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Van Vliet Zitcomfort en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht

zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Van Vliet Zitcomfort op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Van Vliet Zitcomfort en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Van Vliet Zitcomfort is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Van Vliet Zitcomfort goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten.
2. Voorts is Van Vliet Zitcomfort bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Van Vliet Zitcomfort gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Indien Van Vliet Zitcomfort toerekenbaar tekortschiet in de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst terstond en met directe ingang tussentijds te ontbinden.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Van Vliet Zitcomfort vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Van Vliet Zitcomfort op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Kosten, honorering en betaling

1. Voor particuliere Opdrachtgevers zijn alle genoemde bedragen in de offerte in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Noodzakelijke reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten die door Van Vliet Zitcomfort worden

gemaakt, worden afzonderlijk in rekening gebracht, eveneens tenzij anders vermeld.

2. Voor zakelijke Opdrachtgevers zijn alle genoemde bedragen in de offerte in euro's, maar exclusief BTW en eveneens exclusief noodzakelijke reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.
3. Van Vliet Zitcomfort heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave en op de Website te herstellen.
4. Van Vliet Zitcomfort is gerechtigd een aanbetaling van maximaal 50% van het aankoopbedrag te vragen. Dit dient schriftelijk te worden overeengekomen.
5. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving of contant, in de valuta die is gefactureerd.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Van Vliet Zitcomfort mede te delen.
7. Betaling dient te geschieden binnen de in de offerte of op de factuur genoemde termijn.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Van Vliet Zitcomfort besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 7.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 8 Annulering

1. De Diensten van Van Vliet Zitcomfort zijn op maat gemaakt. Het is daarom niet mogelijk de Overeenkomst kosteloos te annuleren.
2. Bij aanvaarding van de offerte is Opdrachtgever, gezien het maatwerk, verplicht de Dienst af te nemen en te betalen. Deze verplichting geldt voor elke omstandigheid, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het overlijden van Opdrachtgever.
3. Van Vliet Zitcomfort zal zich echter wel inspannen de Dienst bij de fabrikant te annuleren. Dit is echter een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
4. Indien Van Vliet Zitcomfort erin slaagt de Dienst te annuleren, dient Opdrachtgever de annuleringskosten en de overige door Van Vliet Zitcomfort gemaakte kosten te betalen.

Artikel 9 Levering en Transport

1. Levering geschiedt af bedrijf van Van Vliet Zitcomfort te Sleeuwijk of franco huis (Nederland).

2. De Dienst zal worden geleverd tot aan de (centrale) voordeur op de begane grond.
3. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, wordt er gezocht naar een passende oplossing.
4. De levertermijn hangt af van de bestelde Dienst en van de gewenste uitvoering c.q. opties. Van Vliet Zitcomfort zal proberen een levertermijn te geven in de bevestiging van de Overeenkomst.
5. Van Vliet Zitcomfort bepaalt zelf de wijze van verpakking en transport.
6. Indien de Dienst na het verstrijken van de levertijd voor de Opdrachtgever beschikbaar is maar niet door hem worden afgenomen, wordt de Dienst te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Van Vliet Zitcomfort is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijnen die door Van Vliet Zitcomfort worden gegeven gelden slechts bij benadering. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Van Vliet Zitcomfort nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren, noch is Van Vliet Zitcomfort enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. Indien Van Vliet Zitcomfort aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Van Vliet Zitcomfort verplichtingen met betrekking tot haar Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever aan Van Vliet Zitcomfort betaalde bedrag in het kader van de Dienst.
4. Alle aanspraken van de Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Van Vliet Zitcomfort vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Van Vliet Zitcomfort binnen een redelijke termijn, nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
5. Van Vliet Zitcomfort is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Van Vliet Zitcomfort is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
7. Van Vliet Zitcomfort is niet aansprakelijk voor letselschade door gebruik van de Diensten, zowel direct als indirect, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Vliet Zitcomfort
8. De Opdrachtgever vrijwaart Van Vliet Zitcomfort voor aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Vliet Zitcomfort.

9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Van Vliet Zitcomfort, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Van Vliet Zitcomfort zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Van Vliet Zitcomfort of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Van Vliet Zitcomfort overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Van Vliet zitcomfort heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.
5. Indien de overmacht wordt veroorzaakt door een fabriekssluiting tijdens een vakantieperiode, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden als de overmacht langer dan twee maanden aanhoudt.

Artikel 12 Garantie

1. Van Vliet Zitcomfort geeft fabrieksgaranties. Dit houdt in dat klachten doorgespeeld zullen worden naar de fabrikant. De fabrikant is verder verantwoordelijk voor de afhandeling van de klachten.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Diensten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. De exacte garantietermijnen zijn te vinden op de Website van de leverende fabrikanten
5. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet.

Artikel 13 Reclames

1. Opdrachtgever is gehouden de geleverde Dienst op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

2. Eventuele zichtbare tekorten dienen binnen twee (2) dagen na levering schriftelijk aan Van Vliet Zitcomfort te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Eventuele niet zichtbare tekorten dienen binnen 10 (tien) dagen, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na ontdekking te worden gemeld, overeenkomstig de wijze als beschreven in artikel 13.2.
4. Indien blijkt dat terecht is gereclameerd, zal Van Vliet Zitcomfort de Dienst binnen redelijke termijn herstellen of kosteloos vervangen. Indien dit niet mogelijk is, zal zij zorgen voor een passende vergoeding. De gebrekkige Dienst dient te worden geretourneerd aan Van Vliet Zitcomfort, die daarvoor de kosten zal dragen.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Diensten blijven het uitsluitend eigendom van Van Vliet Zitcomfort, totdat alle vorderingen, die Van Vliet Zitcomfort heeft of zal verkrijgen op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.
2. Het risico van het geleverde zal bij levering, inhoudende dat de Opdrachtgever de feitelijke macht over de Diensten heeft, overgaan op Opdrachtgever.

Artikel 15 Identiteit van Van Vliet Zitcomfort

1. Van Vliet Zitcomfort is bij de KvK geregistreerd onder nummer 65125673 en draagt btw identificatienummer BTW NL855990107B01 Van Vliet Zitcomfort is gevestigd aan De Hoogjens 48 4254XW te Sleenwijk.
2. Van Vliet Zitcomfort is per e-mail te bereiken via info@vanvlietzitcomfort.nl, middels de website <http://www.vanvlietzitcomfort.nl> en telefonisch op 0183-850886

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Van Vliet Zitcomfort en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Van Vliet Zitcomfort en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord Brabant.